



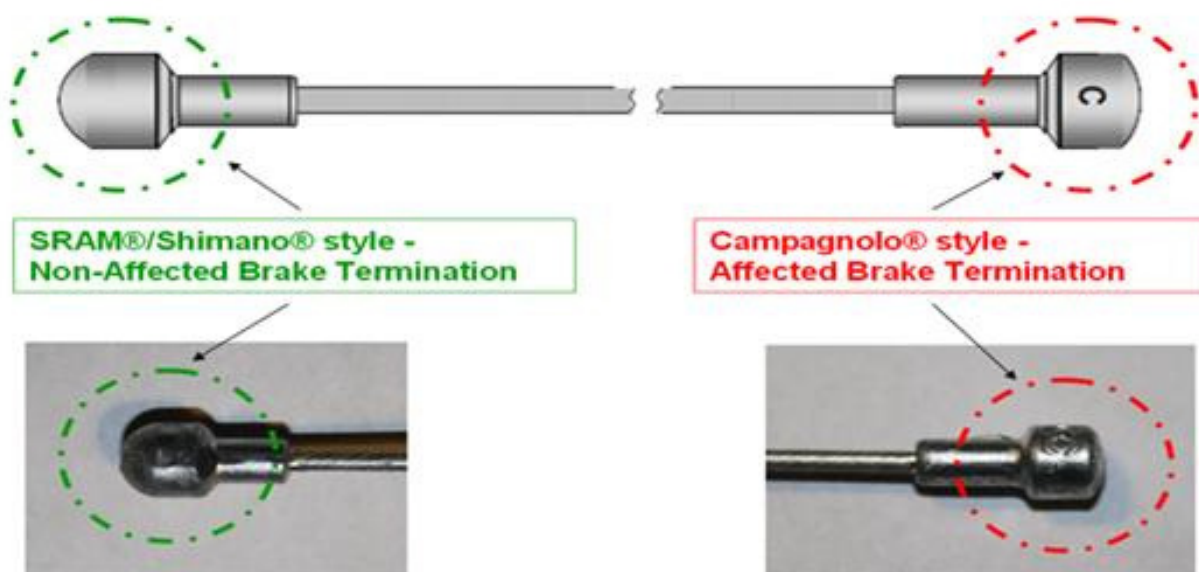
W jednym z naszych produktów została zauważona potencjalna wada, która sprawia, że zdecydowaliśmy się wycofać jeden z produktów Gore z rynku. Sprawa dotyczy linek hamulcowych Low Friction Brake lub linek hamulcowych Professional z końcówką Campagnolo®. Wadliwe linki zamocowane w klamkach Campagnolo mogą ulec uszkodzeniu (oderwaniu końcówki znajdującej się w klamce). Na świecie stwierdzono tylko jedno takie zdarzenie, bez negatywnych skutków dla użytkownika, ale wysokie standardy, jakimi się posługujemy sprawiają, że zdecydowaliśmy się jednak na wycofanie potencjalnie wadliwych produktów z rynku i zwrócenie się do naszych klientów o zwrot linek.

**Ważne jest, że końcówki przeznaczone do hamulców Shimano®/SRAM® nie są wadliwe.**

Akcja wycofania produktów GORE® RIDE ON® dotyczy jedynie produktów przeznaczonych do klamek hamulcowych Campagnolo. Akcja nie dotyczy linek sygnowanych Campagnolo lub innymi markami. Akcja nie dotyczy linek sprzedawanych pod markami SRAM® RED® lub SRAM® ALL PRO.

**Poniższe rysunki i zdjęcia pozwalają zidentyfikować czy jesteście Państwo posiadaczami wadliwych linek hamulcowych. Jeśli tak jest, linki zostaną wymienione bezpłatnie.**

#### TERMINATED BRAKE CABLE ASSEMBLY



**Czy akcja ta obejmuje linki przerzutkowe GORE RIDE ON?**

Nie - akcja nie dotyczy jakichkolwiek linek przerzutkowych Gore. Wszystkie linki przerzutkowe – z zestawów uszczelnionych, Low Friction, Professional, Ultralight nie są wadliwe i nie podlegają wymianie.

**Czy akcja dotyczy wszystkich linek hamulcowych GORE RIDE ON?**

Nie - akcja nie dotyczy linek z zestawów uszczelnionych.

**Czy akcja dotyczy linek będących standardowo w zestawie SRAM® RED®?**

Nie - Gore nie jest dostarczycielem linek hamulcowych do systemu SRAM® RED®

**Co jeżeli użytkownik nie wie jaką końcówkę ma zamocowaną w swoim hamulcu?**

Powinien zaprzestać dalszej jazdy i udać się do najbliższego sklepu rowerowego w celu identyfikacji linki.

**Czy można rozpoznać linki po opakowaniu zestawu?**

Tak! Linki Low Friction są w czarnych pudełkach, a Professional w białych.

Kody produktów :

ROLFBREA-B\_GORE,

ROLFBREA-W\_GORE

ROLFBREA-U\_GORE

ROLFBREA-R\_GORE

ROPRBREA-B\*

ROPRBREA-W\*

ROPRBREA-U\*

ROPRBREA-R\*

\*zestawy Professional nie znajdowały się w ofercie handlowej Velo.

Akcja wymiany linek hamulcowych odbywać się będzie poprzez sklepy współpracujące z Velo. Lista sklepów dostępna jest na stronie <http://www.dobresklepyrowerowe.pl/>