

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „DOBRE RATY ROWEROWE”

1. Akcja promocyjna „DOBRE RATY ROWEROWE” (zwana dalej Akcją promocyjną) organizowana jest przez Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 305, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr GIOŚ E00006030WBW, zwaną dalej Organizatorem.
2. Akcja promocyjna trwać będzie w okresie od 1 lutego 2018r do 1 grudnia 2018r. Organizator może zakończyć akcję promocyjną wcześniej w przypadku wyczerpania zapasów lub odwołać z innych przyczyn dotyczących Organizatora. Organizator może zmienić, rozszerzyć lub ograniczyć zakres akcji promocyjnej. *Bony towarowe* otrzymane w ramach tej *Akcji promocyjnej* mogą być łączone z innymi *Bonami towarowymi* Organizatora.
3. Akcja promocyjna przeznaczona jest dla uczestników innych akcji organizowanych przez Organizatora (Kasa wraca i Szalona wyprzedaż), którzy sfinansują zakup wskazywanych tam produktów na podstawie umowy na zakup towarów i usług (zwanej dalej umową kredytową) z Alior Bank S.A. BGŻ BNP Paribas, zwanym dalej Kredytodawcą. Niniejsza promocja nie dotyczy zakupów dokonanych bezpośrednio u Organizatora w drodze realizacji wydanych przez Organizatora Bonów towarowych.
4. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć następująco:
 - 4.1. Internetowy formularz rejestracji klientów - formularz znajdujący się na stronie internetowej <https://ssl.velo.pl/>
 - 4.2. Dowód zakupu - kopia dowodu zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura) wymienionego w akcjach Szalona wyprzedaż, Kasa wraca z widoczną datą i miejscem zakupu.
 - 4.3. Kupon rejestracyjny – Kupon dołączony przez Organizatora do produktu objętego promocją zawierający kod gwarancji/rejestracji.
 - 4.4. Bon towarowy - Bon towarowy, który Klient otrzymuje po zarejestrowaniu się poprzez Internetowy formularz rejestracji klientów i który może następnie wymienić, po spełnieniu innych warunków Regulaminu, na dowolnie wybrany towar z oferty Velo dostępny na stronie www.dobresklepyrowerowe.pl. Nominał przyznanego Bonu towarowego będzie zależny od zakupionego produktu. Bony towarowe będą ważne przez 2 miesiące od daty wygenerowania.
 - 4.5. Realizacja Bonów towarowych – zamówienie następuje poprzez wykorzystanie usługi „Realizuj swój bon” na stronie <https://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi. Z realizacją Bonów towarowych mogą być powiązane warunki promocyjne ogłaszane każdorazowo na stronie <https://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> oraz warunki określone w pkt. 6,7 i 8 niniejszego regulaminu.
 - 4.6. Klient – konsument dokonujący zakupu produktu w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą i finansujący zakup na podstawie umowy na zakup towarów i usług (zwanej dalej umową kredytową) z Alior Bank S.A lub BGŻ BNP Paribas. Klientem nie może być Sprzedawca (tj. osoba zawierające w imieniu własnym lub Właściciela sklepu umowę sprzedaży produktu z Klientem). Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która skutecznie odstąpiła od umowy sprzedaży produktu.
5. Klient uczestniczący w Akcji promocyjnej zgodnie z poniższymi ustaleniami:
 - 5.1. Bon Dobre Raty Rowerowe o wartości 40 zł w przypadku zakupu produktu którego sugerowana cena detaliczna zawiera się w przedziale od 1000 zł do 2499,99zł

- 5.2. Bon Dobre Raty Rowerowe o wartości 70 zł w przypadku zakupu produktu którego sugerowana cena detaliczna zawiera się w przedziale od 2500 zł do 3499,99zł
 - 5.3. Bon Dobre Raty Rowerowe o wartości 100 zł w przypadku zakupu produktu którego sugerowana cena detaliczna zawiera się w przedziale od 3500 zł do 5499,99zł
 - 5.4. Bon Dobre Raty Rowerowe o wartości 150 zł w przypadku zakupu produktu którego sugerowana cena detaliczna zawiera się w przedziale od 5500 zł do 8499,99zł
 - 5.5. Bon Dobre Raty Rowerowe o wartości 250 zł w przypadku zakupu produktu którego sugerowana cena detaliczna zawiera się w przedziale od 8500 zł.
6. Warunkiem otrzymania i realizacji Bonu towarowego jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 6.1. zakup i sfinansowanie zakupu na podstawie umowy na zakup towarów i usług (zwanej dalej umową kredytową) z Alior Bank S.A lub BGŻ PNB Paribas określonego w akcjach Szalona wyprzedaż, Kasa wraca produktu w terminie obowiązywania Akcji promocyjnej określonym w pkt. 2. Odstąpienie od umowy sprzedaży lub umowy kredytowej powoduje, że warunek otrzymania Bonu towarowego nie jest spełniony.
 - 6.2. całkowite i prawidłowe wypełnienie *Internetowego formularza rejestracji klientów* najpóźniej do 15 grudnia 2018r.,
 - 6.3. zamówienie towarów z wykorzystaniem procedury zamówienia na stronie <https://dobresklepyrowerowe.pl/promocje/bon> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.
7. Za całkowicie i prawidłowo wypełniony *Internetowy formularz rejestracji klientów* uznaje się formularz spełniający łącznie wszystkie wymienione warunki, to jest:
- 7.1. formularz kompletnie wypełniony przez Klienta (wraz z wyrażoną przez Klienta zgodą na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną oraz z datą),
 - 7.2. formularz zawierający poprawny adres korespondencyjny osoby oraz adres poczty elektronicznej, której dotyczą dane umieszczone na formularzu.
 - 7.3. wypełnienie pola „numer umowy kredytowej”.
8. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 8.1. spełnienie wszystkich warunków określonych w pkt 6.,
 - 8.2. całkowite i prawidłowe wypełnienie *Internetowego formularza rejestracji klientów* wg zasad określonych w pkt 7.
 - 8.3. dostarczenie w formie elektronicznej *Kopii dowodu zakupu* nie później niż w ciągu 14 dni od daty *Realizacji Bonu towarowego*. Kopię dowodu zakupu można również dostarczyć pocztą tradycyjną w jednej kopercie, na adres organizatora.
 - 8.4. nieodstąpienie od umowy sprzedaży lub umowy kredytowej oraz całkowite sfinansowanie zakupu ze środków uzyskanych od Kredytodawcy.
9. W przypadku podania nieprawidłowych danych, formularz uważa się za nieważny.
10. Bon Towarowy zostanie zrealizowany jedynie w przypadku, gdy został wydany do pierwszej transakcji zakupu produktu przez Klienta, co będzie weryfikowane przez Organizatora.
11. W przypadku podania nieprawidłowych danych w *Internetowym formularzu rejestracji*, formularz uważa się za nieważny. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru lub umowy kredytowej Bon towarowy nie zostanie przyznany lub Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.

- 12.** W przypadku nieprawidłowego wypełnienia Internetowego formularza rejestracji klientów Bon towarowy nie zostanie przyznany lub Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 13.** W przypadku, gdy Dowód zakupu przedstawiony przez Klienta będzie zawierał datę sprzedaży, która nie zawiera się w okresie trwania Akcji promocyjnej Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 14.** W przypadku, gdy z Dowodu zakupu nie będzie można w sposób niepozostawiający żadnych wątpliwości określić daty zakupu produktu Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 15.** Data sprzedaży, marka, model i rok produkcji produktu podany w Internetowym formularzu rejestracji musi pokrywać się z danym widocznymi na kopii Dowodzie zakupu oraz na Kuponie rejestracyjnym dotyczyć tego samego produktu.
- 16.** Jeżeli na Internetowym formularzu rejestracji klientów w rubryce „Data zakupu” będzie widniała inna data zakupu produktu niż data widoczna na Dowodzie zakupu, Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 17.** Jeżeli na Internetowym formularzu rejestracji klientów w polu „Kod gwarancji/rejestracji” będzie podany inny kod niż ten który znajduje się na zakupionym przez Klienta produkcie Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 18.** Jeżeli na Internetowym formularzu rejestracji klientów w polu „Kod produktu” lub w polach im odpowiadających będzie widniała inna marka, rok produkcji bądź model niż marka, model i rok produkcji widoczny na Dowodzie zakupu, Bon towarowy nie zostanie zrealizowany.
- 19.** Bony towarowe wysyłane będą przez Organizatora z jego siedziby za pośrednictwem sieci Internet na adres korespondencyjny zarejestrowany poprzez Internetowy formularz rejestracji klientów po jego weryfikacji lub poprzez aplikację Formularz rejestracji Velo na podany w formularzu numer telefonu. Organizator ma prawo odmówić wydania Bonu towarowego, w przypadku, gdy Internetowy formularz rejestracji klientów zostanie wypełniony przez Klienta po 20 grudnia 2018 r. Organizator anuluje zamówienie dotyczące realizacji Bonu towarowego, w przypadku, gdy Klient nie dostarczy w przewidzianym terminie dokumentów wskazanych w punkcie 8.3.
- 20.** W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży produktu lub umowy kredytowej, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Klient zobowiązany jest do zwrotu Bonu towarowego, zwrotu towarów otrzymanych w zamian za Bon towarowy w przypadku jego zrealizowania, a Organizator dokonuje zwrotu ceny za produkty uiszczonej ponad wartość zrealizowanego Bonu towarowego oraz koszty uiszczonej kwoty za przesyłkę towarów do Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy sprzedaży produktu lub umowy kredytowej w tym samym dniu w którym od umowy odstąpił.
- 21.** W przypadku niedopełnienia wszystkich warunków realizacji bonu np. brak przesłania dowodu zakupu w terminie wyznaczonym przez niniejszy Regulamin dopłata, która została uiszczona zostanie zwrócona na konto Klienta i pomniejszona o prowizję DotPay.
- 22.** Klienci, którzy otrzymają Bon towarowy o łącznej wartości przewyższającej 2000 zł., są zobowiązani do uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości otrzymanego Bonu towarowego. Uiszczenie tego podatku następuje poprzez wpłacenie w/w kwoty Organizatorowi, który

zgodnie z obowiązującymi przepisami, występując jako Płatnik, przekaże podatek właściwemu organowi podatkowemu. Wpłata podatku Organizatorowi jest warunkiem realizacji Bonu towarowego.

- 23.** Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji promocyjnej z niniejszym regulaminem służy każdemu Klientowi, który dostarczył Internetowy formularz rejestracji klientów do Organizatora, w terminie do 20 grudnia 2018 roku.
- 24.** Reklamacja dopuszczalna jest w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności i winna być skierowana na adres: Velo sp. z o.o. ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi pocztą, na adres podany przez Klienta.
- 25.** W przypadku zmiany adresu do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, Klient uczestniczący w Akcji promocyjnej powinien powiadomić o tym Organizatora w ciągu 7 dni od zaistniałej zmiany - listem lub faksem. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, skutki braku informacji o zmianach będą obciążać Klienta.
- 26.** Organizator, w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych przez Klienta informacji oraz dokumentów, zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 27.** Organizator informuje, że w przypadku przedłużenia obowiązywania promocji ze względu na przerwę świąteczną wysyłka towarów/realizacja Bonów towarowych nie będzie przeprowadzana w dniach pomiędzy 21.12.2018. a 07.01.2019r. Ostatnia wysyłka realizowanych zamówień nastąpi, przed przerwą, w dniu 21.12.2018r. tj. zostaną zrealizowane zamówienia, które zostaną zweryfikowane do 18.12.2018r.
- 28.** Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy lub późniejszego kontaktu telefonicznego nie są wyższe niż normalny koszt stosowany przez Państwa operatora telefonicznego.
- 29.** Sposób i termin zapłaty, sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta i wzór formularza odstąpienia od umowy wskazane są w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”. Odstąpienie od umowy kredytowej jest uregulowane przez Alior Bank S.A lub BGŻ BNP Paribas.

Gliwice dn. 1 luty 2018r.