

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kasa wraca | Odbierz eBon za opony Vittoria”

1. Akcja promocyjna „Kasa wraca | Odbierz eBon za opony Vittoria” (zwana dalej Akcją promocyjną) organizowana jest przez Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 305, adres poczty elektronicznej: rejestracja@velo.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr BDO 000004187, zwaną dalej Organizatorem.
2. Akcja promocyjna trwać będzie w okresie od 1 lutego 2026r do 31 stycznia 2027r. Organizator może zakończyć akcję promocyjną wcześniej w przypadku wyczerpania zapasów lub odwołać z innych przyczyn dotyczących Organizatora. Organizator może zmienić, rozszerzyć lub ograniczyć zakres akcji promocyjnej. *Bony towarowe* otrzymane w ramach tej *Akcji promocyjnej* nie mogą być łączone z innymi *Bonami towarowymi* Organizatora.
3. Akcja promocyjna przeznaczona jest dla Klientów nabywających towary określone w pkt 5. pochodzących z dystrybucji Organizatora i zakupionych w sklepie współpracującym z Organizatorem na terenie Polski. Niniejsza promocja nie dotyczy zakupów dokonanych bezpośrednio u Organizatora w drodze realizacji wydanych przez Organizatora Bonów towarowych, o ile Organizator nie wskaże inaczej *Klientowi* w procesie *Realizacji Bonów towarowych*.
4. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć następująco:
 - 4.1. *Panel Klienta* - formularz i dane znajdujące się na stronie internetowej <https://ssl.velo.pl>,
 - 4.2. *Dowód zakupu* - kopia dowodu zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura) wymienionego w pkt. 5 z widoczną datą i miejscem zakupu.
 - 4.3. *Bon towarowy* - Bon towarowy, który *Klient* otrzymuje po zarejestrowaniu się poprzez *Panel Klienta* i który może następnie wymienić, po spełnieniu innych warunków Regulaminu, na dowolnie wybrany towar z oferty Velo dostępny na stronie odbierzebon.pl Nominał przyznanego *Bonu towarowego* będzie zależny od zakupionego modelu określonego w pkt 5, z uwzględnieniem pkt 5.8 niniejszego Regulaminu. *Bony towarowe* będą ważne przez 2 miesiące od daty wygenerowania.
 - 4.4. *Realizacja Bonów towarowych* – zamówienie następuje poprzez wykorzystanie usługi „Realizuj swój bon” na stronie <https://odbierzebon.pl> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi. Z realizacją *Bonów towarowych* mogą być powiązane warunki promocyjne ogłaszane każdorazowo na stronie <https://odbierzebon.pl> oraz warunki określone w pkt. 6,7 i 8 niniejszego Regulaminu.
 - 4.5. *Klient* – konsument dokonujący zakupu towaru w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą. *Klientem* nie może być *Sprzedawca* (tj. osoba zawierające w imieniu własnym lub Właściciela sklepu umowę sprzedaży towaru z Klientem). Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która skutecznie odstąpiła od umowy sprzedaży towaru.
5. Klient uczestniczący w Akcji promocyjnej zgodnie z poniższymi ustaleniami:

5.1 Za zakup:

Zestaw Twin Pack opony Corsa N.EXT Pro G2.0 700x28C, czarna, zwijana + uszczelniaacz 80 ml
Zestaw Twin Pack opony Rubino V G2.0 700x28C, czarna, zwijana + dętki 700 x 20/28c, Presta 60mm RVC
Zestaw Twin Pack opony Rubino V G2.0 700x26C, czarna, zwijana + dętki 700 x 20/28c, Presta 60mm RVC
Zestaw Twin Pack opony Rubino V G2.0 700x26C, czarno-beżowa, zwijana + dętki 700 x 20/28c, Presta 60mm RVC

otrzyma *Bon towarowy* o wartości **60,00** zł;

- 5.2 Organizator zastrzega, że otrzymanie *Bonu towarowego* w pełnej wysokości wiąże się z wyrażeniem przez *Klienta* zgody na otrzymywanie drogą e-mail od Organizatora newslettera rowerowego oraz innych informacji handlowo-marketingowych.
- Jeżeli *Klient* nie wyrazi ww. zgody podczas rejestracji w *Panelu klienta*, wartość *Bonu towarowego*, określona w pkt 5.1 do 5.6, zostanie obniżona o 10,00 zł.
6. Warunkiem otrzymania i realizacji *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 6.1 zakupienie określonego w pkt.5 produktu w terminie obowiązywania *Akcji promocyjnej* określonym w pkt. 2. Odstąpienie od umowy powoduje, że warunek otrzymania *Bonu towarowego* nie jest spełniony.
- 6.2 całkowite i prawidłowe uzupełnienie danych w *Panelu Klienta* najpóźniej do 15 lutego 2027r, ale nie później niż 2 miesiące do daty zakupu.
- 6.3 zamówienie towarów z wykorzystaniem procedury zamówienia na stronie <https://odbierzebon.pl> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.
7. Za całkowicie i prawidłowo wypełniony *Panel Klienta* uznaje się formularz spełniający łącznie wszystkie wymienione warunki, to jest:
- 7.1 formularz kompletnie wypełniony przez Klienta, tj. uzupełnione pola wymagane,
7.2 formularz zawierający poprawne dane.
8. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 8.1 spełnienie wszystkich warunków określonych w pkt 6.,
8.2 całkowite i prawidłowe wypełnienie formularza w Panelu Klienta wg zasad określonych w pkt 7.
8.3 dostarczenie w formie elektronicznej *Kopii dowodu zakupu* nie później niż w ciągu 14 dni od daty *Realizacji Bonu towarowego*. Kopię dowodu zakupu można również dostarczyć pocztą tradycyjną w jednej kopercie, na adres organizatora.
9. W przypadku dostarczenia pocztą tradycyjną liczy się data stempla pocztowego.
10. *Bon Towarowy* zostanie zrealizowany jedynie w przypadku, gdy został wydany do pierwszej transakcji zakupu produktu przez *Klienta*, co będzie weryfikowane przez *Organizatora*.
11. W przypadku podania nieprawidłowych danych w *Panelu Klienta*, formularz uważa się za nieważny. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru *Bon towarowy* nie zostanie przyznany lub *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
12. W przypadku, gdy *Dowód zakupu* przedstawiony przez Klienta będzie zawierał datę sprzedaży, która nie zawiera się w okresie trwania *Akcji promocyjnej Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
13. W przypadku, gdy z *Dowodu zakupu* nie będzie można w sposób niepozostawiający żadnych wątpliwości określić daty zakupu produktu *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z *Klientem* w celu wyjaśnienia wątpliwości.
14. Data sprzedaży, marka, model i rok produkcji produktu podany w *Panelu klienta* musi pokrywać się z danymi widocznymi na kopii *Dowodzie zakupu* i dotyczyć tego samego produktu.

15. Jeżeli w *Panelu Klienta* „Data zakupu” będzie widniała inna data zakupu produktu niż data *widoczna na Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
16. Jeżeli w *Panelu Klienta* w polu Numer seryjny będzie podany inny niż ten który znajduje się na zakupionym przez *Klienta* produkcie *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
17. Jeżeli na *Internetowym formularzu rejestracji klientów w Panelu Klienta* w polu „Kod produktu” lub w polach im odpowiadających będzie widniała inna marka, rok produkcji bądź model niż marka, model i rok produkcji widoczny *na Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem w celu wyjaśnienia wątpliwości.
18. *Bony towarowe* udostępniane będą przez Organizatora za pośrednictwem *Panelu klienta* lub na adres email zarejestrowany poprzez *Panel Klienta* lub na podany w formularzu numer telefonu. Organizator ma prawo odmówić wydania *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy *Panel Klienta* zostanie wypełniony przez Klienta po 15 lutego 2027r.
19. Organizator anuluje zamówienie dotyczące realizacji *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy Klient nie dostarczy w przewidzianym terminie dokumentów wskazanych w punkcie 8.3.
20. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Klient zobowiązany jest do zwrotu *Bonu towarowego*, zwrotu towarów otrzymanych w zamian za *Bon towarowy* w przypadku jego zrealizowania, a Organizator dokonuje zwrotu ceny za produkty uiszczonej ponad wartość zrealizowanego *Bonu towarowego* oraz koszty uiszczonej kwoty za przesyłkę towarów do Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Bonów i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy.
21. W przypadku niedopełnienia wszystkich warunków realizacji bonu np. brak przesłania dowodu zakupu w terminie wyznaczonym przez niniejszy Regulamin dopłata, która została uiszczona zostanie zwrócona na konto Klienta i pomniejszona o prowizję PayPro S.A.
22. Klienci, którzy otrzymają *Bon towarowy* o łącznej wartości przewyższającej 2000zł., są zobowiązani do uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości otrzymanego *Bonu towarowego*. Uiszczenie tego podatku następuje poprzez wpłacenie w/w kwoty Organizatorowi, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, występując jako Płatnik, przekaże podatek właściwemu organowi podatkowemu. Wpłata podatku Organizatorowi jest warunkiem realizacji *Bonu towarowego*.
23. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji promocyjnej z niniejszym regulaminem służy każdemu *Klientowi*, w terminie do 31 stycznia 2027 roku.
24. Reklamacja dopuszczalna jest w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności i winna być skierowana na adres: Velo sp. z o.o. ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi pocztą, na adres podany przez *Klienta*.
25. W przypadku zmiany adresu do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, *Klient* uczestniczący w Akcji promocyjnej powinien powiadomić o tym Organizatora w ciągu 7 dni od zaistniałej zmiany - listem lub faksem. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, skutki braku informacji o zmianach będą obciążać *Klienta*.

26. Organizator, w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych przez *Klienta* informacji oraz dokumentów, zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do czasu wyjaśnienia sprawy.
27. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy lub późniejszego kontaktu telefonicznego nie są wyższe niż normalny koszt stosowany przez Państwa operatora telefonicznego.
28. Sposób i termin zapłaty, sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta i wzór formularza odstąpienia od umowy wskazane są w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.

Gliwice, 1.02.2026r.