

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kasa wraca | Odbierz eBon za ramę”

1. Akcja promocyjna „**Kasa wraca | Odbierz eBon za ramę**” (zwana dalej Akcją promocyjną) organizowana jest przez Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 305, adres poczty elektronicznej: rejestracja@velo.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Krajowego Rejestru Sądowego), kapitał zakładowy: 200 000 PLN, NIP: 631-19-90-396, rejestr BDO 000004187, zwaną dalej Organizatorem.
2. Akcja promocyjna trwać będzie w okresie od 1 lutego 2026r do 31 stycznia 2027r. Organizator może zakończyć akcję promocyjną wcześniej w przypadku wyczerpania zapasów lub odwołać z innych przyczyn dotyczących Organizatora. Organizator może zmienić, rozszerzyć lub ograniczyć zakres akcji promocyjnej. *Bony towarowe* otrzymane w ramach tej *Akcji promocyjnej* nie mogą być łączone z innymi *Bonami towarowymi* Organizatora.
3. Akcja promocyjna przeznaczona jest dla Klientów nabywających towary określone w pkt 5. pochodzących z dystrybucji Organizatora i zakupionych w sklepie współpracującym z Organizatorem na terenie Polski. Niniejsza promocja nie dotyczy zakupów dokonanych bezpośrednio u Organizatora w drodze realizacji wydanych przez Organizatora Bonów towarowych, o ile Organizator nie wskaże inaczej *Klientowi* w procesie *Realizacji Bonów towarowych*.
4. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć następująco:
 - 4.1. *Panel Klienta* - formularz i dane znajdujące się na stronie internetowej <https://ssl.velo.pl>,
 - 4.2. *Dowód zakupu* - kopia dowodu zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura) wymienionego w pkt. 5 z widoczną datą i miejscem zakupu.
 - 4.3. *Bon towarowy* - Bon towarowy, który *Klient* otrzymuje po zarejestrowaniu się poprzez *Panel Klienta* i który może następnie wymienić, po spełnieniu innych warunków Regulaminu, na dowolnie wybrany towar z oferty Velo dostępny na stronie odbierzebon.pl Nominał przyznanego *Bonu towarowego* będzie zależny od zakupionego modelu określonego w pkt 5, z uwzględnieniem pkt 5.8 niniejszego Regulaminu. *Bony towarowe* będą ważne przez 2 miesiące od daty wygenerowania.
 - 4.4. *Realizacja Bonów towarowych* – zamówienie następuje poprzez wykorzystanie usługi „Realizuj swój bon” na stronie <https://odbierzebon.pl> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi. Z realizacją *Bonów towarowych* mogą być powiązane warunki promocyjne ogłaszane każdorazowo na stronie <https://odbierzebon.pl> oraz warunki określone w pkt. 6,7 i 8 niniejszego Regulaminu.
 - 4.5. *Klient* – konsument dokonujący zakupu towaru w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą. *Klientem* nie może być *Sprzedawca* (tj. osoba zawierające w imieniu własnym lub Właściciela sklepu umowę sprzedaży towaru z Klientem). Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest osoba, która skutecznie odstąpiła od umowy sprzedaży towaru.
5. Klient uczestniczący w Akcji promocyjnej zgodnie z poniższymi ustaleniami:

5.1 Za zakup:

ACCENT	Rama crossowo-trekingowa Mitori
ACCENT	Rama gravel Falcon
ACCENT	Rama gravel Furious
ACCENT	Rama MTB 26" Tormenta Lady 18,5"
ACCENT	Rama MTB 29" Peak Boost v.1
ACCENT	Rama MTB 29" Peak Boost v.2
ACCENT	Rama MTB 29" Point
ACCENT	Rama MTB 29" Ranger

ACCENT	Rama przełajowa CX-ONE
DARTMOOR	Rama Cody Tapered
DARTMOOR	Rama Hornet
DARTMOOR	Rama Hornet 26
DARTMOOR	Rama Hornet Junior
DARTMOOR	Rama Hornet Pro
DARTMOOR	Rama Primal 27.5 v.1
DARTMOOR	Rama Primal 27.5 v.2
DARTMOOR	Rama Primal 29 v.1
DARTMOOR	Rama Primal 29 v.2
DARTMOOR	Rama Quinnie Tapered
DARTMOOR	Rama Sparrow Junior
DARTMOOR	Rama Streetfighter
DARTMOOR	Rama Two6Player
DARTMOOR	Rama Two6Player Pro
DARTMOOR	Rama Two6Player Pro 2025
DARTMOOR	Rama Two6Player Pump

otrzyma *Bon towarowy* o wartości **30,00 zł**;

5.2 Za zakup:

ACCENT	Rama gravel Furious PRO
DARTMOOR	Rama Blackbird 27.5
DARTMOOR	Rama Blackbird 29
DARTMOOR	Rama Blackbird Junior
DARTMOOR	Rama Bluebird 27.5
DARTMOOR	Rama Bluebird 29
DARTMOOR	Rama Jibbird
DARTMOOR	Rama Rocbird
DARTMOOR	Rama Rocbird Enduro
DARTMOOR	Rama Rocbird Junior
DARTMOOR	Rama Rocbird Mullet
DARTMOOR	Rama Rocbird Mullet Trail
DARTMOOR	Rama Shine
DARTMOOR	Rama Shine bez dampera
DARTMOOR	Rama Thunderbird FR
DARTMOOR	Rama Thunderbird Superenduro

otrzyma *Bon towarowy* o wartości **60,00 zł**;

5.3 Za zakup:

ACCENT	Rama gravel Freak Carbon v.1
ACCENT	Rama gravel Freak Carbon v.2
ACCENT	Rama MTB 29" Hero Carbon
ACCENT	Rama MTB 29" Peak Carbon Boost
ACCENT	Rama MTB 29" Super Hero
ACCENT	Rama przełajowa CX-ONE Carbon
ACCENT	Rama szosowa Cyclone Carbon

ACCENT	Rama szosowa Cyclone Carbon Disc
DARTMOOR	Rama Thunderbird CF

otrzyma *Bon towarowy* o wartości **90,00 zł**;

- 5.4 Organizator zastrzega, że otrzymanie *Bonu towarowego* w pełnej wysokości wiąże się z wyrażeniem przez *Klienta* zgody na otrzymywanie drogą e-mail od Organizatora newslettera rowerowego oraz innych informacji handlowo-marketingowych.
Jeżeli *Klient* nie wyrazi ww. zgody podczas rejestracji w *Panelu klienta*, wartość *Bonu towarowego*, określona w pkt 5.1 do 5.6, zostanie obniżona o 10,00 zł.
6. Warunkiem otrzymania i realizacji *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 6.1 zakupienie określonego w pkt.5 produktu w terminie obowiązywania *Akcji promocyjnej* określonym w pkt. 2. Odstąpienie od umowy powoduje, że warunek otrzymania *Bonu towarowego* nie jest spełniony.
- 6.2 całkowite i prawidłowe uzupełnienie danych w *Panelu Klienta* najpóźniej do 15 lutego 2027r, ale nie później niż 2 miesiące do daty zakupu.
- 6.3 zamówienie towarów z wykorzystaniem procedury zamówienia na stronie <https://odbierzbon.pl> i zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.
7. Za całkowicie i prawidłowo wypełniony *Panel Klienta* uznaje się formularz spełniający łącznie wszystkie wymienione warunki, to jest:
- 7.1 formularz kompletnie wypełniony przez Klienta, tj. uzupełnione pola wymagane,
7.2 formularz zawierający poprawne dane.
8. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego *Bonu towarowego* jest spełnienie łącznie następujących wymagań:
- 8.1 spełnienie wszystkich warunków określonych w pkt 6.,
8.2 całkowite i prawidłowe wypełnienie formularza w Panelu Klienta wg zasad określonych w pkt 7.
8.3 dostarczenie w formie elektronicznej *Kopii dowodu zakupu* nie później niż w ciągu 14 dni od daty *Realizacji Bonu towarowego*. Kopię dowodu zakupu można również dostarczyć pocztą tradycyjną w jednej kopercie, na adres organizatora.
9. W przypadku dostarczenia pocztą tradycyjną liczy się data stempla pocztowego.
10. *Bon Towarowy* zostanie zrealizowany jedynie w przypadku, gdy został wydany do pierwszej transakcji zakupu produktu przez *Klienta*, co będzie weryfikowane przez *Organizatora*.
11. W przypadku podania nieprawidłowych danych w *Panelu Klienta*, formularz uważa się za nieważny. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru *Bon towarowy* nie zostanie przyznany lub *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
12. W przypadku, gdy *Dowód zakupu* przedstawiony przez Klienta będzie zawierał datę sprzedaży, która nie zawiera się w okresie trwania *Akcji promocyjnej Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
13. W przypadku, gdy z *Dowodu zakupu* nie będzie można w sposób niepozostawiający żadnych wątpliwości określić daty zakupu produktu *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z *Klientem* w celu wyjaśnienia wątpliwości.

14. Data sprzedaży, marka, model i rok produkcji produktu podany w *Panelu klienta* musi pokrywać się z danym widocznymi na kopii *Dowodzie zakupu* i dotyczyć tego samego produktu.
15. Jeżeli w *Panelu Klienta* „Data zakupu” będzie widniała inna data zakupu produktu niż data *widoczna na Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
16. Jeżeli w *Panelu Klienta* w polu Numer seryjny będzie podany inny niż ten który znajduje się na zakupionym przez *Klienta* produkcie *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany.
17. Jeżeli na *Internetowym formularzu rejestracji klientów w Panelu Klienta* w polu „Kod produktu” lub w polach im odpowiadających będzie widniała inna marka, rok produkcji bądź model niż marka, model i rok produkcji widoczny *na Dowodzie zakupu*, *Bon towarowy* nie zostanie zrealizowany. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem w celu wyjaśnienia wątpliwości.
18. *Bony towarowe* udostępniane będą przez Organizatora za pośrednictwem *Panelu klienta* lub na adres email zarejestrowany poprzez *Panel Klienta* lub na podany w formularzu numer telefonu. Organizator ma prawo odmówić wydania *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy *Panel Klienta* zostanie wypełniony przez Klienta po 15 lutego 2027r.
19. Organizator anuluje zamówienie dotyczące realizacji *Bonu towarowego*, w przypadku, gdy Klient nie dostarczy w przewidzianym terminie dokumentów wskazanych w punkcie 8.3.
20. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tej okoliczności, Klient zobowiązany jest do zwrotu *Bonu towarowego*, zwrotu towarów otrzymanych w zamian za *Bon towarowy* w przypadku jego zrealizowania, a Organizator dokonuje zwrotu ceny za produkty uiszczonyj ponad wartość zrealizowanego *Bonu towarowego* oraz koszty uiszczonyj kwoty za przesyłkę towarów do Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu *Bonów* i towaru. Koszty zwrotu towarów do Velo nie są zwracane. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o odstąpieniu od umowy.
21. W przypadku niedopełnienia wszystkich warunków realizacji bonu np. brak przesłania dowodu zakupu w terminie wyznaczonym przez niniejszy Regulamin dopłata, która została uiszczona zostanie zwrócona na konto Klienta i pomniejszona o prowizję PayPro S.A.
22. Klienci, którzy otrzymają *Bon towarowy* o łącznej wartości przewyższającyj 2000zł., są zobowiązani do uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości otrzymanego *Bonu towarowego*. Uiszczenie tego podatku następuje poprzez wpłacenie w/w kwoty Organizatorowi, który zgodnie z obowiązującymi przepisami, występując jako Płatnik, przekaże podatek właściwemu organowi podatkowemu. Wpłata podatku Organizatorowi jest warunkiem realizacji *Bonu towarowego*.
23. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji promocyjnej z niniejszym regulaminem służy każdemu *Klientowi*, w terminie do 31 stycznia 2027 roku.
24. Reklamacja dopuszczalna jest w formie pisemnej zastrzeżonyj pod rygorem nieważności i winna być skierowana na adres: Velo sp. z o.o. ul. Pszczyńska 305, 44-100 Gliwice. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi pocztą, na adres podany przez *Klienta*.

25. W przypadku zmiany adresu do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, *Klient* uczestniczący w Akcji promocyjnej powinien powiadomić o tym Organizatora w ciągu 7 dni od zaistniałej zmiany - listem lub faksem. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, skutki braku informacji o zmianach będą obciążać *Klienta*.
26. Organizator, w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych przez *Klienta* informacji oraz dokumentów, zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do czasu wyjaśnienia sprawy.
27. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy lub późniejszego kontaktu telefonicznego nie są wyższe niż normalny koszt stosowany przez Państwa operatora telefonicznego.
28. Sposób i termin zapłaty, sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta i wzór formularza odstąpienia od umowy wskazane są w Regulaminie usługi „Realizuj swój bon”.

Gliwice, 1.02.2026r.