

Ogólne założenia programu Crash Replacement na produkty marki Accent:

1. Program Accent Crash Replacement (zwany dalej Programem) obejmuje:
 - ramy karbonowe Accent z wszystkich grup (MTB - Peak Carbon, szosa - Cyclone, gravel
 - Feral, przełaj- CX-One Carbon,
 - określone komponenty karbonowe: koła EVO, koła GAIN, obręcze EVO, kierownice EVO, siodełka EVO, wsporniki siodła EVO.
2. Program dotyczy również wyżej wymienionych komponentów wchodzących w skład kompletnych rowerów Accent.
3. Z Programu może skorzystać każdy Klient w przypadku uszkodzeń sprzętu podlegającego pod zasady Programu, a powstałych z winy użytkownika (nie objętych gwarancją lub rękojmią) w okresie do dwóch lat od daty zakupu. Warunkiem jest posiadanie dowodu zakupu, a w przypadku roweru jego rejestracja w systemie zgodnie z warunkami gwarancji.
4. Klient, po zgłoszeniu i zweryfikowaniu zgłoszenia, ma możliwość zakupu nowego produktu na preferencyjnych warunkach:
 - z rabatem 30% od obowiązującej ceny detalicznej w przypadku ram, kierownic, siodełek i wsporników siodła,
 - z rabatem 40% od ceny detalicznej w przypadku kół i obręczy.
5. W ramach Programu Klient może zakupić identyczną część lub w nowszej wersji, wyższym modelu - w ramach tych samych grup i typów produktów.
6. W przypadku uszkodzenia kół, Klient może podjąć decyzję czy wymienić chce:
 - całe koło,
 - uszkodzoną obręcz i wymagające ewentualnej wymiany szprychy. W tym przypadku Klient przysyła do Velo całe koło, usługa serwisowa wykonana jest przez Velo. Jeżeli konieczne jest przepieczenie, płatność Klienta za części musi nastąpić przed rozpoczęciem usługi.
8. Na produkty zakupione w ramach Programu obowiązuje 2-letnia rękojmia wynikająca z kodeksu cywilnego oraz gwarancja, jeżeli została udzielona. Zakupiony w taki sposób sprzęt jest objęty ponownie wsparciem Programu.
9. Koszty przesyłki do Velo obciążają Klienta w całości. Nowy produkt zostaje wysłany Klientowi na koszt Velo.
10. W celu skorzystania z Programu Klient wypełnienia dedykowany formularz na stronie Velo (dane klienta, ewentualne zgody z zakresu danych osobowych, informacje o produkcie, załączenie zdjęć uszkodzenia oraz zdjęcie dowodu zakupu).

11. Po wpłynięciu formularza, Velo w drodze mailowej skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów zakupu oraz wysyłki.
12. Klient przesyła uszkodzony produkt na adres Velo z dopiskiem: Accent Crash Replacement. Klient przesyła sam uszkodzony produkt zdemontowany z roweru (np. sama rama), w przypadku obręczy - sama rozpleciona obręcz, a w przypadku kół - sama obręcz lub kompletne koło. Uszkodzony produkt trafia do Działu Reklamacji Velo.
13. Po uzgodnieniach stron dotyczących zakupu Dział Sprzedaży Velo wystawia fakturę imienną na Klienta, z 7 dniowym terminem na jej opłacenie.
14. Po stwierdzeniu dokonania zapłaty Velo przesyła produkt Klientowi. Velo wyklucza możliwość wysyłki za pobraniem.
15. Klient nie ma możliwości dokonywania innych zakupów przy okazji wysyłki w ramach Crash Replacement.
16. Program obowiązuje jedynie w Polsce w zakresie produktów zakupionych w Polsce.